

- Το πρόγραμμα ισχύει μετά την αγορά ελαστικών Bridgestone και Firestone κατά τους κατωτέρω όρους, σε καταστήματα που φέρουν το διακριτικό σήμα **elastrakclub** και είναι ενταγμένα στο δίκτυο **elastrakclub** σε όλη την Ελλάδα, (καλουμένων εφεξής και ως η περίπτωση αρμόζει πρόγραμμα **elastrakclub** ή δίκτυο **elastrakclub**).
- Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ Α.Ε. έχει κάθε δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει μέρος ή το σύνολο του προγράμματος. Οποιαδήποτε αλλαγή θα ανακοινώνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης **www.elastrakclub.gr** Σημαντική Σημείωση: Τα ελαστικά Bridgestone καλύπτονται από τους Ευρωπαϊκούς όρους εγγύησης της Bridgestone Europe NV/SA.

ΟΡΟΙ

1. Η Δωρεάν Αντικατάσταση Ελαστικού:

- i. Ισχύει μετά την αγορά τεσσάρων ελαστικών Bridgestone και Firestone.
- ii. Αφορά οποιαδήποτε ζημιά που δεν καλύπτεται από την εγγύηση της Bridgestone και που καθιστά το ελαστικό ακατάλληλο προς χρήση, εκτός εάν οφείλεται σε εσκεμμένη ενέργεια του αγοραστή ή τρίτου καθώς και σε βαρύτατη αμέλεια του αγοραστή.
- iii. Παρέχεται μόνο από το δίκτυο καταστημάτων **elastrakclub** στην Ελλάδα.
- iv. Αφορά μόνο ελαστικά επιβατικών αυτοκινήτων & 4X4 (εξαιρούνται τα TAXI, ημιφορτηγά, φορτηγά, λεωφορεία, αγροτικά κλπ) και ισχύει μόνο για αυτά.
- v. Δεν ισχύει για την κατηγορία ελαστικών RFT ή τύπου RFT (EXT, DRIVEGUARD κ.λπ.), τα οποία εξαιρούνται από το πρόγραμμα.
- vi. Δεν αποτελεί, ούτε συνιστά κανένα είδος κάλυψης αστικής ευθύνης, αλλά είναι μόνο μια οικειοθελής μεταπωλητική εξυπηρέτηση προς τους καταναλωτές.
- vii. Θα παρέχεται εφόσον το ελαστικό δεν επισκευάζεται.
- viii. Ισχύει για χρονικό διάστημα έως και 12 μηνών από την ημερομηνία αρχικής αγοράς.
- ix. Δύνανται να παρασχεθεί για ένα έως και τέσσερα μη επισκευάσιμα ελαστικά και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, που όμως η βλάβη τους προήλθε από το ίδιο περιστατικό/γεγονός (μεμονωμένο συμβάν).
- x. Παρέχεται μόνο για ένα περιστατικό/γεγονός (μεμονωμένο συμβάν), ανά κωδικό μέλους.
- xi. Παρέχεται στον καταναλωτή που έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα **elastrakclub**, εφόσον αποδεικνύει την ταυτότητά του και την αγορά των ελαστικών, επιδεικνύοντας τη φορολογική απόδειξη της αρχικής αγοράς και εφόσον τα DOT (ημερομηνία παραγωγής ελαστικών) συμφωνούν με αυτά που έχουν καταγραφεί κατά την αγορά.
- xii. Παρέχεται, εφόσον δεν έχει προηγηθεί άλλη αντικατάσταση ελαστικού για τον συγκεκριμένο κωδικό μέλους **elastrakclub**.
- xiii. Καλύπτει μόνο την αξία των ελαστικών μέσω του προγράμματος **elastrakclub** και όχι το κόστος τοποθέτησης των ελαστικών ή οποιαδήποτε άλλη εργασία.

2. Ο καταναλωτής μετά την αρχική αγορά εγγράφεται, εφόσον το επιθυμεί, στο πρόγραμμα **elastrakclub, ως ακολούθως:**

- i. Κατά την ημερομηνία αγοράς των ελαστικών, συμπληρώνονται από το κατάστημα αγοράς ελαστικών σε ηλεκτρονική φόρμα οι διαστάσεις των ελαστικών, τα DOT του κάθε ελαστικού ξεχωριστά, τα χιλιόμετρα του αυτοκινήτου και η ημερομηνία αγοράς, και παράγεται ένας μοναδικός και πλήρως ανώνυμος κωδικός αριθμός ο οποίος παραδίδεται στον καταναλωτή (εφεξής ο "Κωδικός Καταναλωτή").
- ii. Ο καταναλωτής ακολούθως εντός (αποκλειστικά) των επόμενων τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς των ελαστικών με τον Κωδικό Καταναλωτή μεταβαίνει στην σχετική ιστοσελίδα **Elastrakclub.gr** και εγγράφεται στο πρόγραμμα **Elastrakclub**. Προσωπικά στοιχεία και άλλες πληροφορίες θα ζητηθούν από τον Καταναλωτή για πρώτη φορά κατά τη διαδικασία της προαναφερόμενης εγγραφής μετά την εισαγωγή του Κωδικού Καταναλωτή. Μέχρι εκείνο το σημείο

κανένα προσωπικό δεδομένο δεν έχει περιέλθει στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ Α.Ε.. Στην σελίδα Elastrakclub.gr ο τελικός καταναλωτής θα καλείται αρχικά να δημιουργήσει ένα όνομα (username) και ένα συνθηματικό (password) χρήστη, που θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στην εφαρμογή [Elastrakclub application](#) των έξυπνων κινητών τηλεφώνων, ενώ στην συνέχεια θα υπάρχει ενότητα όπου θα καλείται να συμπληρώσει προσωπικά του στοιχεία και λοιπά στοιχεία οχήματος και να κάνει αποδοχή των όρων του προγράμματος. Επίσης θα δύναται να συναινέσει να συμμετάσχει σε προωθητικές ενέργειες και να καταχωρήσει το email του προκειμένου να έχει δυνατότητα να λαμβάνει μέρος στις κληρώσεις του **elgifts**.

3. Μετά την εγγραφή θα αποκτά ένα μοναδικό Κωδικό Μέλους **elastrakclub** («**elastrakclub** ταυτότητα») που θα χρησιμοποιείται για την επικοινωνία του με το Δίκτυο **elastrakclub** (κατάστημα ή ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ) σε περίπτωση αντικατάστασης λόγω ζημιάς.
4. Κάθε εγγραφή αφορά 4 (τέσσερα) ελαστικά που αντιστοιχούν σε ένα όχημα με συγκεκριμένο αριθμό κυκλοφορίας.
5. Ο καταναλωτής δικαιούται να είναι μέλος του προγράμματος **elastrakclub** για περισσότερα του ενός οχήματα, υπό την προϋπόθεση της αγοράς τεσσάρων ελαστικών για έκαστο των οχημάτων. Τα μέλη του προγράμματος **elastrakclub** δεν έχουν, ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της ΕΛΑΣΤΡΑΚ Α.Ε.
6. Σε περίπτωση μη επισκευάσιμης βλάβης του ελαστικού:
 - i. Το μέλος του **elastrakclub**, με τον μοναδικό κωδικό μέλους, μπορεί να απευθυνθεί στο Δίκτυο **elastrakclub** (ήτοι στο κατάστημα που αγόρασε τα ελαστικά του κι αν αυτό είναι πρακτικά αδύνατον, σε οποιοδήποτε κατάστημα **elastrakclub** ή στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ) και να αιτηθεί αντικατάσταση ελαστικού.
 - ii. Ελέγχεται ο κωδικός μέλους αν είναι σε ισχύ.
 - iii. Ακολουθεί τεχνικός έλεγχος του/των ελαστικού/ών από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, αφού ο καταναλωτής παραδώσει (είτε σε κατάστημα **elastrakclub**, είτε στην ίδια την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ) και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ παραλάβει το/τα ελαστικό/ά. Το κόστος μεταφοράς των ελαστικών προς διενέργεια τεχνικού ελέγχου βαραίνει το κατάστημα του Δικτύου **elastrakclub** (άλλως **elastrakclub** dealer), εφόσον γίνεται μέσω αυτού η διαδικασία.
 - iv. Συμπληρώνεται (και αποστέλλεται) στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ η **Βεβαίωση Αντικατάστασης Ελαστικού**, υπογεγραμμένη από το κατάστημα και τον καταναλωτή.
 - v. Παραδίδεται (και αποστέλλεται) στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ αντίγραφο της **απόδειξης αγοράς** που αφορά τον συγκεκριμένο κωδικό μέλους. Αν αυτή δεν υπάρχει, τότε το ελαστικό επιστρέφεται στον καταναλωτή (εάν μέσω καταστήματος Δικτύου **elastrakclub**, το κόστος επιστροφής βαρύνει το κατάστημα).
 - vi. Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ εφόσον εγκρίνει τη δωρεάν αντικατάσταση, τότε παραδίδει καινούριο ελαστικό, ίδιας διάστασης και τύπου, ή παρόμοιου τύπου - εάν αυτό δεν είναι εφικτό - με το μη επισκευάσιμο ελαστικό, στο Δίκτυο **elastrakclub** προκειμένου να γίνει η αντικατάσταση.
7. Πέρα της Δωρεάν Αντικατάστασης Ελαστικού η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ μπορεί να εντάσσει, κατά καιρούς, στο πρόγραμμα **elastrakclub** και άλλες παροχές. Το μέλος του **elastrakclub** έχει πρόσβαση σε όλες τις παροχές του προγράμματος, κατά τους εκάστοτε όρους παροχής που θα ανακοινώνονται μέσω της ιστοσελίδας **www.elastrakclub.gr**.
8. Ο καταναλωτής στην περίπτωση που επέλεξε να καταγράψει το e-mail του θα ενημερώνεται για προωθητικές ενέργειες και θα λαμβάνει μέρος σε προωθητικές μηνιαίες κληρώσεις με πλούσια δώρα με την ονομασία **elgifts**.

Στις Μηνιαίες Κληρώσεις Δώρων Καταναλωτή:

- i. Δικαίωμα συμμετοχής στις κληρώσεις έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους με αγορά δύο ελαστικών Bridgestone ή Firestone για οποιοδήποτε κατηγορία οχήματος του οποίου είναι κάτοχοι. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι του ομίλου ΕΛΤΡΑΚ καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους μέχρι πρώτου βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας.

- ii. Κάθε μέλος που έχει συμπληρώσει το email του, δικαιούται να συμμετέχει σε 12 (δώδεκα) κληρώσεις δώρων ετησίως (μία ανά μήνα).
 - iii. Η συμμετοχή είναι αυστηρά προσωπική και δεν δύναται να μεταβιβαστεί. Κάθε μέλος του προγράμματος **elastrakclub** λαμβάνει μέρος με τον κωδικό μέλους που φέρει και για τον οποίο έχει καταγράψει το e-mail του.
 - iv. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές, εφόσον δεν πληρούν τους όρους του παρόντος ή βάλλουν κατά των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.
 - v. Ως πρώτος μήνας συμμετοχής σε κλήρωση, ορίζεται ο επόμενος από τον μήνα της αρχικής αγοράς των ελαστικών και της συνακόλουθης εγγραφής στο πρόγραμμα **elastrakclub**.
 - vi. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.elastrakclub.gr** είναι αναρτημένα η λίστα με τα δώρα για κάθε μήνα, καθώς και τα αποτελέσματα της εκάστοτε κλήρωσης.
 - vii. Οι κληρώσεις θα διεξάγονται την πρώτη εβδομάδα κάθε μήνα με αυτοματοποιημένο τρόπο χρησιμοποιώντας τον διαδικτυακό τόπο **www.random.org**, δίχως να αποστέλλονται προσωπικά δεδομένα.
 - viii. Οι νικητές θα ειδοποιούνται στο e-mail ή / και στο τηλεφωνικό αριθμό τους για το δώρο τους.
 - ix. Οι νικητές θα πρέπει να απαντήσουν εάν επιθυμούν να παραλάβουν το δώρο τους εντός 10 (δέκα) ημερών. Η μη ανταπόκριση κάποιου νικητή, παρότι έχει ειδοποιηθεί για το δώρο του, ορίζεται ως μη αποδοχή.
 - x. Το δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν δύναται να εξαργυρωθεί σε χρήμα ούτε να ανταλλαχθεί με άλλα, ακόμη κι αν είναι ίσης αξίας, απαγορεύεται δε η παραχώρηση του από τον νικητή σε οποιονδήποτε τρίτο.
 - xi. Η παραλαβή των δώρων από τους νικητές, θα γίνεται στα κεντρικά γραφεία της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ (Θηβαΐδος 15, Νέα Κηφισιά), ή στα υποκαταστήματά της ή από καταστήματα που φέρουν το διακριτικό σήμα **elastrakclub** και είναι ενταγμένα στο δίκτυο **elastrakclub**.
 - xii. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δικαιούται να ματαιώσει τις κληρώσεις, να τροποποιήσει τους όρους ή να μεταβάλλει ημερομηνίες και προθεσμίες, να εντάξει σε αυτές και άλλους καταναλωτές, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, αφού δημοσιεύσει τη μεταβολή αυτή με μέσο πρόσφορο κατά την εύλογη κρίση της.
 - xiii. Η συμμετοχή στις κληρώσεις, καθόσον αυτές λαμβάνουν χώρα για προωθητικούς σκοπούς, προϋποθέτει την προβολή των σχετικών με τα των κληρώσεων στοιχείων των συμμετεχόντων σε αυτές από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, μέσω έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του διαδικτύου. Έτσι, ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή και την κλήρωση του δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή καθενός στις κληρώσεις ενέχει αυτομάτως και την προς τούτο ρητή του συναίνεση και εξουσιοδότηση.
9. Τα μέλη του **elastrakclub** θα έχουν πρόσβαση στον ιστότοπο (site) και την εφαρμογή (application) **elastrakclub**, όπου θα μπορούν να βλέπουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα ελαστικά τους καθώς και τα δώρα, όπως και τα αποτελέσματα των κληρώσεων (για όσα μέλη έχει καταγραφεί το προσωπικό τους email).
10. Η εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη στους παρόντες όρους. Επίσης, δε φέρει καμία ευθύνη εφόσον, για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε λόγω φυσικών καταστροφών, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κ.λπ.), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται αζημία των υποχρεώσεων αυτών.
11. Η εγγραφή και συμμετοχή στο πρόγραμμα **elastrakclub** συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση προσώπων για καταχώρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αρχείο που θα τηρείται με αυτά από την εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ αποκλειστικά για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της από το θεσπιζόμενο πρόγραμμα, ως μεταπωλητική και δωρεάν υπηρεσία, και τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης (εφόσον γι' αυτό έχει δοθεί ιδιαίτερη συναίνεση) και για την τήρηση φορολογικών και άλλων

συναφών διατάξεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, της ισχύουσας νομοθεσίας και τις αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

12. Τα μέλη του προγράμματος **elastrakclub** ενημερώνονται για τα παρακάτω .

- i. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ για κάθε θέμα μπορούν που αφορά στα προσωπικά δεδομένα μπορούν να επικοινωνούν στο τηλ. 2108196920 και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου elastrakclub@elastrak.gr.
- ii. Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν σε τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, όπως πχ υπηρεσίες διοικητικής , τεχνολογικής, λογιστικής υποστήριξης και άλλων συναφών υπηρεσιών, στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας ως αναφέρονται ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ότι δεσμεύονται με αυστηρούς συμβατικούς όρους για την τυχόν επεξεργασία που διενεργείται.
- iii. Η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεν προτίθεται να μεταβιβάσει ή διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλα πρόσωπα πέρα των ανωτέρω ή σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.
- iv. Το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι εκείνο που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων από το παρόν πρόγραμμα και την τήρηση των φορολογικών και άλλων διατάξεων που επιβάλλουν την διατήρησή τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, την τήρηση λοιπών νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας ή και δικαιωμάτων των προσώπων που εντάσσονται στο πρόγραμμα όπως πχ των προθεσμιών που προβλέπονται από το νόμο για ελαττωματικά προϊόντα. Αν έχει παρασχεθεί συγκατάθεση για τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης τα προσωπικά δεδομένα δεν θα διατηρούνται για το σκοπό αυτό άνω των πέντε ετών.
- v. Τα μέλη του προγράμματος **elastrakclub** έχουν δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας (όπως ορίζεται στο 12.i παραπάνω) για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων ή και να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους οποτεδήποτε για τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκληση.
- vi. Τα μέλη του προγράμματος **elastrakclub** έχουν δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή η οποία είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα **Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600 Fax: +30-210 6475628**.
- vii. Νοείται ότι παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ζητούνται κατά περίπτωση αποτελούν προϋπόθεση για τη παροχή των υπηρεσιών του **elastrakclub** καθώς και για τη συμμετοχή τους στη διενέργεια προωθητικών ενεργειών και διαφήμισης, όταν το έχουν επιλέξει.
- viii. Τα μέλη του προγράμματος **elastrakclub** υποχρεούνται για να τύχουν των **elgifts** του προγράμματος **elastrakclub** να παράσχουν το email τους. Η καταγραφή του email γίνεται μόνο αν συναινούν στη χρήση των στοιχείων τους για σκοπούς διενέργειας άμεσης διαφήμισης και λοιπών προωθητικών ενεργειών ως τα **elgifts** κατά την κείμενη νομοθεσία (πρόσθετοι σκοποί επεξεργασίας «ΠΣΕ»). Προς τούτο έχουν δώσει, κατά την εγγραφή τους ή σε μεταγενέστερο στάδιο τη σχετική συγκατάθεσή τους προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με τυχόν νέα, μελλοντικά γεγονότα/εκδηλώσεις κτλ. της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν γνωστοποιήσει στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δικαιούται να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους για τον εν λόγω σκοπό. Επίσης, η συμμετοχή στη διαδικασία των **elgifts** προϋποθέτει την προβολή των σχετικών στοιχείων των συμμετεχόντων στην οικεία διαδικασία από την ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, μέσω έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του διαδικτύου. Έτσι, ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ επιφυλάσσει για τον εαυτό της το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και δημοσιεύσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή των **elgifts** για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή καθενός στις κληρώσεις ενέχει αυτομάτως και την προς τούτο ρητή του συναίνεση και εξουσιοδότηση.. Σε κάθε περίπτωση τα ως άνω μέλη δύναται να ζητήσουν τη διαγραφή τους από τους

ΠΣΕ Ειδικά για τους ΠΣΕ δύνανται να ανακαλέσουν οποτεδήποτε τη διδόμενη με το παρόν συγκατάθεση.

- ix. Σημαντική σημείωση: Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων των μελών, η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του οικείου αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους τους άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016).

13. Η εγγραφή και η συμμετοχή στο πρόγραμμα **elastrakclub** συνιστά την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων.

Οι ανωτέρω όροι του Προγράμματος **elastrakclub** και των Κληρώσεων είναι αναρτημένοι και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.elastrakclub.gr.