

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ **BRIDGESTONE** ΕΥΡΩΠΗΣ ¹

1. Εγγυόμαστε στον αγοραστή μας ότι τα ελαστικά, οι αεροθάλαμοι, οι φασκίες και τα προσκληρυμένα πέλματα ελαστικών (PCT) που φέρουν οποιοδήποτε από τα εμπορικά σήματα της Bridgestone² (εφεξής τα Προϊόντα), τα οποία έχουμε πουλήσει στον αγοραστή μας είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα σε υλικά και την κατασκευή. Η εγγύησή μας προς τον αγοραστή υπόκειται στους ακόλουθους όρους.

2. Βλάβες προϊόντων που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε από τις ακόλουθες κατηγορίες δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση:

- a. Προϊόντα που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ή λειτουργηθεί σωστά (δηλαδή όχι σύμφωνα με τη κανονική χρήση τους), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ακατάλληλη πίεση πλήρωσης αέρα, υπερφόρτωση-υπέρβαρο, σπινιάρισμα ελαστικών / τροχών, χρήση ακατάλληλων ζαντών, ζημιά από αλυσίδες ελαστικών, κακή χρήση, κακή εφαρμογή, αμέλεια, ή μετατροπή ελαστικών.
- b. Προϊόντα που δεν έχουν συντηρηθεί σωστά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: αδυναμία εναλλαγής θέσεως των ελαστικών όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή του οχήματος, κακή ευθυγράμμιση των τροχών, φθαρμένα εξαρτήματα ανάρτησης, κακή τοποθέτηση ή αφαίρεση του ελαστικού, μη ζυγοσταθμισμένο συγκρότημα ελαστικού/τροχού και χρήση με υποπίεση.
- c. Προϊόντα που έχουν φυλαχθεί ακατάλληλα μετά την παράδοση στον αγοραστή μας, σε αντίθεση με τους όρους αποθήκευσης του Ευρωπαϊκού Τεχνικού Οργανισμού Ελαστικών και Ζαντών (E.T.R.T.O.'s)³, όπως αυτοί δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της (Bridgestone) ή εναλλακτικά μπορούν να αποκτηθούν από το www.etrto.org ή από την Bridgestone επικοινωνώντας με την τοπική εταιρεία πωλήσεων Bridgestone. Για παράδειγμα, εάν τα προϊόντα δεν έχουν αποθηκευθεί μακριά από το φως του ηλίου και από δυνατό τεχνητό φως, καθώς και από δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή από μη συμβατά προϊόντα.
- d. Προϊόντα που χρησιμοποιήθηκαν πέραν της αρχικής διάρκειας ζωής του πέλματος, δηλαδή μέχρι το σημείο όπου εκτίθενται οι δείκτες φθοράς.
- e. Προϊόντα που έχουν επισκευαστεί, ανακατασκευαστεί, αναμορφωθεί, επαναχαραχθεί ή αναγομωθεί.
- f. Προϊόντα χωρίς επαρκείς επεξηγηματικές πληροφορίες ως προς τη φύση του ελαττώματος.
- g. Προϊόντα που έχουν υποστεί ζημιές από οδικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: διάτρηση, κοπή,

¹ Περιλαμβάνει την Bridgestone Europe NV / SA, καθώς και άμεσες θυγατρικές της.

² Καλύπτει είτε εμπορικά σήματα που ανήκουν στην Bridgestone Ευρώπης ή για τα οποία η Bridgestone Ευρώπης είναι κάτοχος αδείας.

³ Ευρωπαϊκός Τεχνικός Οργανισμός Ελαστικών και Ζαντών (E.T.R.T.O.).

θραύση από σύγκρουση, τρύπημα από πέτρα, μώλωπες, εξογκώματα, σπασίματα, κλπ.

- h. Προϊόντα που έχουν επηρεαστεί από ελαττωματικά φρένα ή αμορτισέρ, λάδι ή έκθεση σε χημικές ουσίες, φωτιά ή άλλη εξωτερικά παραγόμενη θερμότητα, νερό ή άλλο υλικό, τη χρήση αλυσίδων ελαστικών, καταστροφή ή σύγκρουση, μηχανική βλάβη, ή ηθελημένη βλάβη ή κακή χρήση, ή οποιονδήποτε άλλο παράγοντα που προκαλεί ζημιά στο Προϊόν που δεν μπορεί να αποδοθεί στον σχεδιασμό, στα υλικά, στην κατασκευή ή στη διαδικασία παραγωγής του προϊόντος.
- i. Προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί για αγώνες ή άλλες εκδηλώσεις αγωνισμάτων, ή που χρησιμοποιούνται εκτός δρόμου όταν δεν έχουν σχεδιαστεί για τέτοιες χρήσεις.
- j. Προϊόντα που έχουν αγοραστεί ως μεταχειρισμένα, ή που αγοράζονται και καταρχήν προορίζονται για χρήση εκτός Ευρώπης.
- k. Προϊόντα που χρησιμοποιούνται ως αρχικός εξοπλισμός σε νέα οχήματα, όπου ισχύει και ξεχωριστή εγγύηση του κατασκευαστή του οχήματος (ανατρέξτε στον οδηγό εγγύησης του οχήματός σας).
- l. Προϊόντα που πάσχουν από οποιαδήποτε άλλη ζημιά που προκλήθηκε από αγοραστή μας ή από ακατάλληλες πράξεις ή παραλείψεις του τελικού χρήστη.
- m. Ο αγοραστής μας μπορεί να καταθέσει αιτήσεις – αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής εγγύησης εντός πέντε ετών από την ημερομηνία παραγωγής με την προϋπόθεση ότι:
 - i. ο τελικός καταναλωτής του προϊόντος το έχει αγοράσει το αργότερο δυο χρόνια μετά την πώληση μας στον αγοραστή μας και
 - ii. ο αγοραστής μας μάς πληροφορεί εντός 30 ημερών αφότου έλαβε γνώση του ελαττώματος.

Οι απαιτήσεις που υποβάλλονται καθυστερημένα δεν καλύπτονται από αυτήν την πολιτική εγγύησης.

4. Εκτός αν άλλως προβλέπεται ρητώς από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, αν δεχτούμε την αξίωση εγγύησης του αγοραστή μας, θα διαθέσουμε κατά την κρίση μας μία από τις ακόλουθες αποκλειστικές θεραπείες:

- Επισκευή του ελαττωματικού μέρους του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων εργασιών και υπηρεσιών που απαιτούνται για την επισκευή του Προϊόντος,

- Αντικατάσταση με το ίδιο είδος Προϊόντος, όπως το ελαττωματικό Προϊόν,

- Κατάλληλη μείωση της τιμής που αρχικά καταβλήθηκε για το Προϊόν λαμβάνοντας υπόψη:

(i) Για τα ελαστικά, το αρχικό βάθος πέλματος του ελαστικού και το υπόλοιπο βάθος πέλματός του κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης του ελαττώματος σε εμάς,

(ii) Για νέο PCT και PCT που ενσωματώνονται στα τελικά ελαστικά, τα κιλά ή τα μέτρα του κατεστραμμένου υλικού, λαμβάνοντας υπόψη για τα τελικά ελαστικά το συνολικό μέσο βάρος του PCT που χρησιμοποιείται σε τέτοια ελαστικά,

(iii) Για άλλα Προϊόντα, τη χρήση που ο τελικός καταναλωτής έκανε στα Προϊόντα από τότε που του παραδόθηκαν.

Οι εκπρόσωποί μας ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από μας θα λάβουν την τελική απόφαση σχετικά με το εάν ή όχι το Προϊόν είναι ελαττωματικό και κατά πόσον τέτοιο/α ελάττωμα/τα μπορεί/ούν να αποδοθεί/ούν ή όχι στο υλικό ή στην κατασκευή.

Σε καμία περίπτωση η Bridgestone δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ειδική, έμμεση ή αποθετική ζημία που προκύπτει από τη χρήση του Προϊόντος ή που προκύπτει από οποιαδήποτε παραβίαση οποιασδήποτε ρητής ή σιωπηρής εγγύησης.

5. Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητά από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, οποιοδήποτε δικαίωμα προσφυγής, που ο αγοραστής μας μπορεί να έχει σύμφωνα με τη Νομοθετημένη Εγγύηση Καταναλωτικών Προϊόντων που παρέχεται στους καταναλωτές, υπόκειται στην προϋπόθεση ο αγοραστής μας να εισάγει την αξίωσή του προς εμάς εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που ο αγοραστής μας έλαβε γνώση ή έλαβε την αίτηση/αξίωση από τον καταναλωτή.

6. Αυτή η ρητή, περιορισμένη, συμβατική εγγύηση αντικαθιστά όλες τις άλλες εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων όλων των σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για έναν συγκεκριμένο σκοπό.

7. Οι νόμοι της χώρας όπου πουλήσαμε τα Προϊόντα μας στον αγοραστή μας εφαρμόζονται στην παρούσα πολιτική εγγύησης.

8. Αυτή η πολιτική εγγύησης ισχύει για τις πωλήσεις που έγιναν προς αγοραστή μας από την 1^η Ιουλίου 2011 και μπορεί να τροποποιηθεί για τις μελλοντικές πωλήσεις, ανά πάσα στιγμή, με οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης και της ανάρτησης στην ιστοσελίδα μας. Αυτή η πολιτική εγγύησης αντικαθιστά οποιαδήποτε πολιτική εγγύησης εκδόθηκε νωρίτερα.

Αυτή η πολιτική εγγύησης δεν εμποδίζει τους καταναλωτές από την εισαγωγή αξιώσεων εγγύησης κατά του αγοραστή μας, με βάση την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται ο όρος 5 ανωτέρω.

Υπογραφή

Χιροσι Νακανισι
(Hiroshi Nakanishi)
Διευθυντής
Εταιρικός Τομέας Μηχανικής