

Η ELASTRAK SA (και εν γένει ο όμιλος ΕΛΤΡΑΚ), δηλώνει ότι σέβεται την ιδιωτική ζωή (ιδιωτικότητα- privacy) και συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής εκάστου προσώπου.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας (η «Πολιτική») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα στις περιπτώσεις εκείνες κατά τις οποίες η ELASTRAK δια μέσου της εφαρμογής (application) Elastrakclub είναι η υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή/και είναι εφαρμοστέα η παρούσα Πολιτική. Ως «Προσωπικά δεδομένα» νοούνται οι πληροφορίες που σας αφορούν ή εν γένει αφορούν πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να προσδιοριστεί.

Σε γενικές γραμμές επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του application με σκοπό την ενημέρωση επί του προγράμματος ELASTRACLUB (οι όροι του οποίου αναρτώνται στο link https://b2b.elastrak.gr/uploads/file/terms_conditions_elastrakclub.pdf και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το πρόγραμμα καθώς και την παροχή επιπλέον υπηρεσιών (αναφερόμενων ή όχι στο ως άνω πρόγραμμα) ή/ και έτερων προωθητικών ενεργειών.

Επιπρόσθετη πληροφόρηση περί προστασίας της ιδιωτικότητας θα παρέχεται όταν αυτό είναι αναγκαίο για νεότερα προϊόντα ή υπηρεσίες με συμπληρωματικούς της παρούσας Πολιτικής όρους, οι οποίες θα κοινοποιούνται κατά τη χρήση αυτών των νεότερων προϊόντων ή υπηρεσιών. Τυχόν διάσταση μεταξύ των ως άνω κοινοποιήσεων και της παρούσας Πολιτικής, θα υπερισχύουν οι ειδοποιήσεις.

Το Λογισμικό που υπάρχει στη συσκευή σας μπορεί να αποκτά πρόσβαση στις πληροφορίες σας, εφόσον έχετε εγγραφεί στο πρόγραμμα ELASTRACLUB του οποίου οι κωδικοί (username & password) πρέπει να έχουν εισαχθεί για να συλλεχθούν δεδομένα. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες μας μπορούν να περιέχουν συνδέσμους που οδηγούν σε ιστοσελίδες και υπηρεσίες άλλων εταιρειών, οι οποίες εφαρμόζουν δική τους πολιτική περί ιδιωτικότητας. Η ELASTRAK δεν ευθύνεται για πρακτικές ιδιωτικότητας άλλων και σας συνιστούμε να διαβάζετε τις δικές τους ειδοποιήσεις περί ιδιωτικότητας.

Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική, μη χρησιμοποιείτε, το application ή άλλα τα προϊόντα και υπηρεσίες της ELASTRAK ή μη δίδετε στη ELASTRAK τα προσωπικά σας δεδομένα.

Συλλέγονται τα προσωπικά σας δεδομένα και λοιπές πληροφορίες, όταν εισέρχεστε , χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή εγγράφεστε σε αυτά, όταν λαμβάνετε μέρος σε διαφημιστικές καμπάνιες ή έρευνες ή όταν αλληλεπιδράτε με άλλον τρόπο μαζί μας. Αυτό περιλαμβάνει:

Το application καθώς και λοιπά προϊόντα και υπηρεσίες που τυχόν προστεθούν σε αυτό απαιτούν (ή μπορεί) να απαιτούν ηλεκτρονική ενεργοποίηση και σε αυτήν την περίπτωση ο τύπος της συσκευής και των εφαρμογών σας, καθώς και τα στοιχεία ταυτοποίησης της συσκευής σας, των εφαρμογών, του δικτύου και της συνδρομής σας, αποστέλλονται στη ELASTRAK.

Όταν αποκτάτε online πρόσβαση στις υπηρεσίες μας, οι διακομιστές ιστού αυτομάτως δημιουργούν ένα αρχείο για την επίσκεψή σας. Αυτό το αρχείο περιλαμβάνει κατά κανόνα τη διεύθυνση IP, την ώρα κατά την οποία έγινε τέτοια πρόσβαση, τα στοιχεία που εσείς εισάγετε (πχ . **Τα ελαστικά μου**: στοιχεία για την συγκεκριμένη αγορά που πραγματοποίησε, όπως τύπος και διάσταση πέλματος πίεση ελαστικών, χρόνος εισαγωγής στοιχείων, γράφημα φθοράς ελαστικού κ.τ.λ.)

Οι εφαρμογές μας μπορεί περιοδικά να έρχονται σε επαφή με τους διακομιστές μας, προκειμένου, για παράδειγμα, να γίνει έλεγχος για ενημερώσεις ή για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας. Σε κάθε περίπτωση διατηρούμε αρχεία περί των συγκαταθέσεων, των προτιμήσεων και των ρυθμίσεων που σχετίζονται, με τα δεδομένα σας.

Διατηρούμε αρχεία σχετικά με τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα ELASTRACLUB και, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Οι υπηρεσίες που βασίζονται σε γεωγραφικές θέσεις προσδιορίζουν τη θέση μέσω της χρήσης δορυφόρων, κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων δικτύων ή άλλων δικτυακών μεθόδων προσδιορισμού θέσης δύναται να είναι ενεργοποιημένες. Η ELASTRAK δεν συλλέγει τέτοιες πληροφορίες και δεν χρησιμοποιούνται αυτές προκειμένου να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας χωρίς τη δική σας συναίνεση. Όταν χρησιμοποιείτε τέτοιες υπηρεσίες και λειτουργίες που βασίζονται σε γεωγραφικές θέσεις, τα δεδομένα θέσης (εντός του application) σας υποδεικνύουν το **Δίκτυο καταστημάτων ELASTRACLUB ήτοι το** πλησιέστερο κατάστημα ελαστικών και τη δυνατότητα επικοινωνίας με αυτό μέσω κινητού, viber κ.τ.λ.

Δύναται μελλοντικά να ζητηθεί ανωνύμως η αποστολή βαθμολογίας σχετικά με την εξυπηρέτηση που έλαβε ο τελικός καταναλωτής από τα καστήματα του ως άνω δικτύου

Σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων

Η ELASTRAK μπορεί να επεξεργασθεί τα προσωπικά σας δεδομένα για και εξαιτίας της συμμετοχής σας στο ELASTRACLUB και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό, ήτοι για να προβούμε σε οτιδήποτε χρειαστεί να ενεργήσουμε, προκειμένου να εκπληρωθεί το αντικείμενο της σύμβασής σας με την ELASTRAK , να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των για αυτό των λόγο προϊόντων και των υπηρεσιών μας,

να σας ταυτοποιήσουμε, καθώς και για να παρεμποδίσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις εξαπάτησης και άλλες ακατάλληλες χρήσεις.

Σε περίπτωση που απλώς κατεβεί το application, δεν συλλέγονται προσωπικά δεδομένα παρά μόνο παρέχονται πληροφορίες.

Επιπλέον:

Όταν απαιτείται λογαριασμός (account) υπάρχει πέρα των ανωτέρω για να διαχειριστείτε το τυχόν πρόσθετο περιεχόμενο και τις προτιμήσεις σας.

Υφίσταται η δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα σας, για επικοινωνία μαζί σας, πχ ενημέρωση ότι οι υπηρεσίες μας έχουν αλλάξει ή για να αποσταλούν κρίσιμες ειδοποιήσεις ή άλλες ενημερώσεις σχετικές με τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας (πχ ανακοινώσεις ονομάτων νικητών ELASTRACLUB), καθώς και για λόγους εξυπηρέτησης πελατών.

Προς τούτο δίδουν τη σχετική συγκατάθεσή τους προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με τυχόν νέα, μελλοντικά γεγονότα/εκδηλώσεις κτλ. της ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν γνωστοποιήσει στην ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ, και η ΕΛΑΣΤΡΑΚ ΑΕ δικαιούται να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους για τον εν λόγω σκοπό.

Δεδομένου ότι τα μέλη του προγράμματος **ELASTRAKCLUB** που αιτούνται της καταγραφής του email τους αποδέχονται και θα συναινούν στη χρήση των στοιχείων τους για σκοπούς διενέργειας άμεσης διαφήμισης κατά την κείμενη νομοθεσία, υφίσταται η τη δυνατότητα επικοινωνίας για marketing νέων προϊόντων υπηρεσιών ή προωθητικές ενέργειες που μπορεί, ή έρευνα αγοράς, (όποτε έχουμε την ειδική συναίνεσή σας ή όποτε άλλως αυτό επιτρέπεται). Υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα σας, προκειμένου να εξατομικευθεί κάποια προσφορά και για να σας παρασχεθούν περισσότερες σχετικές υπηρεσίες, για παράδειγμα, για να γίνουν προτάσεις και να σας εμφανίζεται προσαρμοσμένο περιεχόμενο και διαφημίσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εμφάνιση περιεχομένου της ELASTRAK και τρίτου μέρους.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή σας από την προαναφερόμενη ενημέρωση, ήτοι μέσω email κλπ

Push notification μπορεί να ενεργοποιηθούν ή όχι από κάθε χρήστη του application.

Δεν πωλούμε, εκμισθώνουμε, ενοικιάζουμε ή αποκαλύπτουμε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους, εκτός εάν άλλως ορίζεται παρακάτω.

Υπάρχουν **buttons για αυτόματη σύνδεση με FB, Instagram & YouTube**. Η χρήση αυτών των διαδικτυακών εφαρμογών γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη σας. Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε αυτές γίνεται πρωτοβουλία σας και με τη συναίνεση σας. Ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να επιτρέπουν την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλους χρήστες της ίδιας υπηρεσίας ή στους χρήστες άλλων υπηρεσιών. Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί προτού προβείτε σε αποκάλυψη οποιωνδήποτε προσωπικών σας στοιχείων ή άλλων πληροφοριών οι οποίες θα μπορούσαν να είναι προσβάσιμες σε άλλους χρήστες.

Υπάρχει δυνατότητα κοινοποίησης τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου ELTRAK ή σε εξουσιοδοτημένους τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της ELASTRAK, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Ενδεικτικά αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την παροχή των υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης και της εξυπηρέτησης πελατών, τη διαχείριση και την ανάλυση των δεδομένων καταναλωτή, ή όταν αγοράζετε από εμάς ένα προϊόν ELASTRAK μαζί με κάποιο πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών δικτύου, μπορεί να χρειαστεί να ανταλλάξουμε πληροφορίες με τον πάροχο υπηρεσιών δικτύου, προκειμένου να σας παράσχουμε αυτήν την υπηρεσία.

Αυτοί οι εξουσιοδοτημένοι τρίτοι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σας για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς. Ζητούμε από αυτούς να ενεργούν με συνέπεια σε σχέση με την παρούσα Πολιτική και να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Διατάξεις αναγκαστικού δικαίου δύνανται να μας επιβάλλουν να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένες αρχές ή σε άλλα τρίτα πρόσωπα. Η χρήση των στοιχείων, προκειμένου να υπερασπισθούμε τα νόμιμα συμφέροντα της ELASTRAK, όπως, για παράδειγμα, σε αστικές ή ποινικές δίκες μπορεί να γίνει στα πλαίσια του νόμου.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της ELASTRAK προορίζονται για ενήλικες. Η ELASTRAK δεν συγκεντρώνει εν γνώσει της πληροφορίες για παιδιά χωρίς τη συναίνεση των γονέων ή των κηδεμόνων τους.

Λαμβάνονται εύλογα μέτρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε και για να διαγράφονται προσωπικά δεδομένα που είναι ανακριβή ή περιττά. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα υπάρχει άμεση ενημέρωση του υποκειμένου με τον προσφορότερο τρόπο.

Δεόν να ελέγχετε κατά καιρούς τα προσωπικά δεδομένα σας, μέσω του λογαριασμού σας, προκειμένου να επιβεβαιώνετε ότι αυτά είναι ενημερωμένα.

Η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια αποτελούν σημαντικούς παράγοντες κατά τη δημιουργία και την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Έχουμε καταθέσει ειδικές ευθύνες για την

αντιμετώπιση των ζητημάτων που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια. Ενεργοποιούμε τις εσωτερικές πολιτικές και οδηγίες μας μέσω της κατάλληλης επιλογής των ενεργειών, συμπεριλαμβανομένης της προληπτικής και κατασταλτικής διαχείρισης κινδύνου, του μηχανισμού ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας, της κατάρτισης και των αξιολογήσεων. Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση της διαδικτυακής ασφάλειας, της φυσικής ασφάλειας, του κινδύνου απώλειας δεδομένων και άλλων τέτοιων κινδύνων, λαμβανομένου υπόψη του κινδύνου που απορρέει από την επεξεργασία και τη φύση των υπό προστασία δεδομένων. Επίσης, περιορίζουμε την πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων μας, οι οποίες περιέχουν προσωπικά δεδομένα, σε πρόσωπα εξουσιοδοτημένα που έχουν αιτιολογημένη ανάγκη πρόσβασης.

Τα δικαιώματά σας είναι :

Πρόσβασης πχ να γνωρίζετε ποια προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν διατηρούμε.

Διαγραφής ή ενημέρωσης των ελλিপών, ανακριβών, περιττών και μη ισχυόντων πλέον προσωπικών δεδομένων.

Αντίρρησης και Ανάκλησης της συναίνεσης σας για τη λήψη απευθείας μηνυμάτων μάρκετινγκ και να ζητήσετε να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο πχ ερχόμενοι σε επαφή μαζί μας ή διαχειριζόμενοι το λογαριασμό σας και τις επιλογές σας μέσω διαθέσιμων εργαλείων διαχείρισης του application.

Σε κάθε περίπτωση ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να σας ενημερώνει αναλυτικά για τα δικαιώματά σας και έχετε δυνατότητα καταγγελίας ενώπιον του.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ειδικώς αν επιθυμείτε να διαγράψετε ή να διακόψετε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, αυτό μπορεί να σημαίνει επίσης ότι μπορεί να μην έχουμε τη δυνατότητα να συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.

Τα αναγκαία στοιχεία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με το πρόγραμμα ELASTRACLUB διατηρούνται για το αναγκαίο εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ΕΛΑΣΤΡΑΚ από το πρόγραμμα. Στοιχεία που σχετίζονται με διαφήμιση προωθητικές ενέργειες marketing, διατηρούνται μέχρι της διαγραφής τους αιτήσει του προσώπου.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η ELASTRAK δια της κ. Χρυσής Κουβακά (info@elastrak.gr- τηλ. 2108296960) είναι η υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας.

Τροποποιήσεις της Παρούσας Πολιτικής

Η ELASTRAK μπορεί κατά καιρούς να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική ή να τροποποιεί, μεταβάλλει ή διακόπτει την πρόσβαση στην παρούσα ιστοσελίδα ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση. Όμως, εάν η παρούσα Πολιτική τροποποιηθεί κατά τρόπο ουσιώδη και αντίθετο με όσα επί του παρόντος ορίζει, η ELASTRAK θα δημοσιεύσει μια ειδοποίηση για την ανακοίνωση αυτής της τροποποίησης στην αρχή της παρούσας Πολιτικής και θα σας ειδοποιήσει με τον κατά 'την κρίση της πιο πρόσφορο τρόπο.

Συνιστάται να επισκέπτεστε ξανά κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική, για να πληροφορείστε για οποιεσδήποτε τέτοιες τροποποιήσεις στην παρούσα Πολιτική.